



## Algemene Voorwaarden Simply Present

Tot stand gekomen op 1 augustus 2019

Algemene Voorwaarden Simply Present, gevestigd aan Anna Paulownalaan 51, 3708 HJ, te Zeist, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75536447.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Simply Present:</i>	Simply Present, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75536447.
<i>Dienst:</i>	Alle door Simply Present aangeboden activiteiten voor de Opdrachtgever zoals: workshops, trainingen, begeleiding- of coachingtrajecten en groepsactiviteiten.
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst door Simply Present.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Simply Present en de Opdrachtgever.

### Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Simply Present en de Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden zijn afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Simply Present, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige wel gelden. Partijen zullen dan in nader overleg nieuwe bepalingen overeenkomen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Simply Present zijn overeengekomen.

Indien Simply Present niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Simply Present in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De aanbiedingen en/of offertes van Simply Present zijn geldig gedurende 1 maand en vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Simply Present kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is Simply Present daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet door het afwijkende aanbod tot stand.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Simply Present.

### **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders afspreken.

### **Beëindiging overeenkomst**

Simply Present en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen indien voldaan is aan de annuleringsvoorwaarden.

Annulering van de dienst dient schriftelijk en binnen vier weken voor aanvang plaats te vinden. Indien annulering niet tijdig plaatsvindt, wordt 80% van het Tarief in rekening gebracht.

In het geval de Opdrachtgever niet op komt dagen en niet tijdig de dienst heeft geannuleerd, wordt 100% van het Tarief in rekening gebracht.

### **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Simply Present de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering of voltooiing van de dienst wijzigen. Simply Present zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Simply Present de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Simply Present daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op dat tarief. Hierbij zal Simply Present proberen, indien mogelijk, de Opdrachtgever vooraf informeren over de kosten.

Simply Present zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Simply Present kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst gelden pas op het moment dat zij door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard in de (aanvullende) overeenkomst.

## **Uitvoering overeenkomst**

Simply Present zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Simply Present heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Simply Present.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Simply Present het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Tarief**

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Simply Present probeert tijdig bijkomende kosten aan de Opdrachtgever door te geven.

## **Wijziging Tarief**

Gedurende de geldigheidsduur vermeld in het aanbod, worden de tarieven van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens tariefwijzigingen die het gevolg zijn van veranderde Btw-tarieven en/of kennelijke fouten.

Tariefverhoging binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen en bepalingen.

Tariefverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Simply Present dit bedongen heeft en:

- a) Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b) De Opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de tariefverhoging ingaat.

Indien Simply Present de tarieven van de aangeboden diensten verhoogt, geeft zij dit zo spoedig mogelijk door aan de Opdrachtgever.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Simply Present aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Simply Present aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een tegenvordering in mindering te brengen op het door hem verschuldigde bedrag aan Simply Present.

Simply Present en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Simply Present en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Simply Present onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Simply Present, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Simply Present, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Simply Present pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Simply Present de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Opschorting**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Simply Present het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Simply Present behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Simply Present bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Simply Present bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Simply Present omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Simply Present kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Simply Present kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Ontbinding vindt plaats door schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Simply Present op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar conform de annuleringsvoorwaarden.

Indien Simply Present de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Simply Present niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Simply Present geleden schade.

## **Overmacht**

In geval van overmacht of indien Opdrachtgever zich hier door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet, kan de Opdrachtgever de overeenkomst wijzigen of verplaatsen.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan (naast wat in de wet en jurisprudentie is opgenomen) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Simply Present geen invloed kan uitoefenen en waardoor Simply Present niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Wijzigen of verplaatsen in geval van overmacht kan schriftelijk of mondeling, in overeenstemming met de Opdrachtgever.

In geval van wijziging of verplaatsing bevestigt Simply Present de wijziging of verplaatsing schriftelijk.

Simply Present heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Simply Present zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Bij wijziging van de Overeenkomst door overmacht zullen partijen in nader overleg tot overeenstemming komen over een andere datum, dan wel een vervangende dienst.

## **Garanties**

De overeenkomst tussen Simply Present en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Simply Present garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

## **Intellectuele eigendom**

Simply Present behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Simply Present behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Tegoedbon**

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Simply Present.

De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

Een Tegoedbon is slechts geldig gedurende 1 jaar na uitgifte.

Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **Wijziging Algemene Voorwaarden**

Simply Present heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor afgesloten overeenkomsten.

De Opdrachtgever wordt per e-mail op de hoogste gesteld van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld gaan gelden.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Simply Present partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.